

La mediación civil, mercantil y concursal

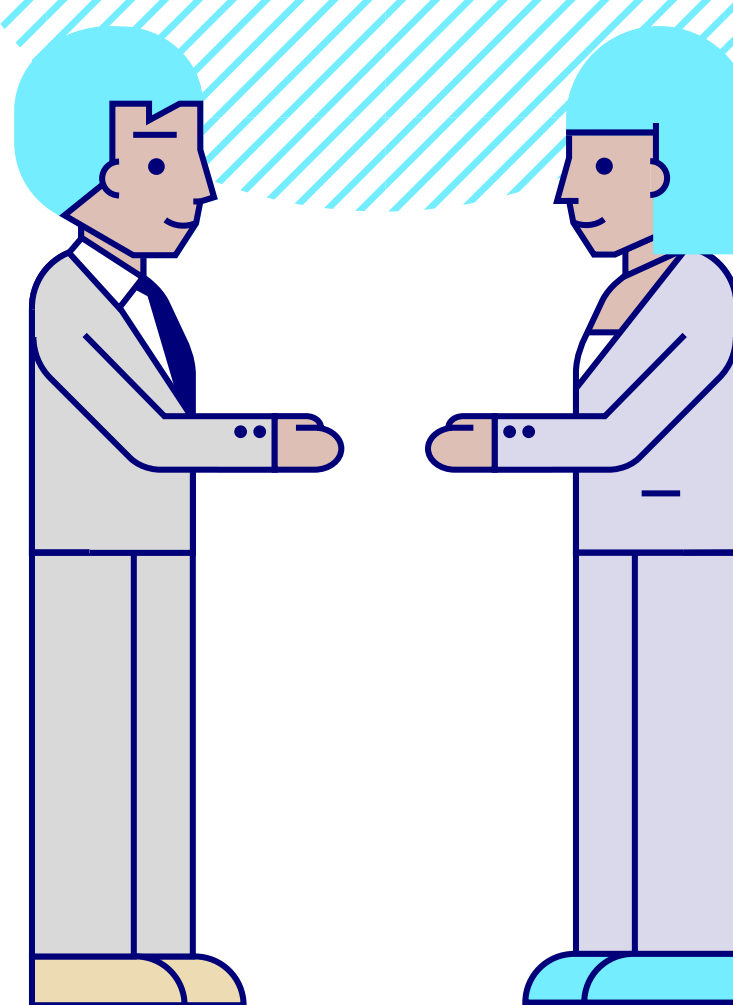


«Las personas se relacionan, contratan, compran, venden e inevitablemente surgen conflictos entre ellas por intereses contrapuestos, malos entendidos, divergencia de criterios, errores, negligencias, etc.»

Acudir a los tribunales

Ambos dispondrán en términos legales, sin garantías de solución en el problema de fondo. Un juez decidirá por ellos al cabo de mucho tiempo. Uno de ellos perderá y el otro obtendrá justicia demorada.

¿Qué hacer en caso de conflicto?



Acudir a un profesional mediador

El mediador ayudará a las partes enfrentadas a buscar soluciones consensuadas adaptadas a sus necesidades, al mínimo coste para ellas y en breve tiempo.

¿Qué es la mediación civil, mercantil y concursal?

Es una modalidad de gestión y resolución de los conflictos entre las personas, amable, efectiva, rápida, económica y confidencial que permite mantener las relaciones personales o comerciales y construir soluciones a medida de las necesidades de las dos partes.

Pertenece a la gran familia de las ADR / ODR*

- Negociación
- Conciliación
- Mediación
- Adjudicación
- Arbitraje
- Ombudsman
- Otras

*ADR es el acrónimo inglés de Alternative Dispute Resolution mientras que ODR es el acrónimo inglés de Online Dispute Resolution

¿Cuáles son los beneficios de la mediación?



Las ventajas de mediar con éxito una disputa hasta su resolución varían, dependiendo de las necesidades e intereses de las partes.

- 1 Las partes participan directamente en la negociación del acuerdo.
- 2 La persona mediadora, como un tercero neutral, puede ver la disputa objetivamente y puede ayudar a las partes a explorar alternativas que quizás no hayan considerado por sí mismas.
- 3 Reducción de tiempo y costes financieros respecto a un proceso de litigio tradicional.
- 4 Reducción del estrés que puede resultar de un conflicto latente o en curso.
- 5 Una mayor comprensión de la disputa.
- 6 Mantenimiento de relaciones comerciales y personales.
- 7 La creación de un resultado positivo de alta calidad.

¿Qué puede hacer un mediador?

Crear programas de intervención en las organizaciones



Acompañar a las partes para mejorar la comunicación en momentos de conflicto



Auxiliar en los procesos de transformación constructiva del conflicto



Conducir el proceso de mediación



Comediar cuando el caso lo requiera



Auxiliar en las negociaciones tendientes a alcanzar acuerdos



Llevar a cabo el seguimiento de los acuerdos alcanzados

